

Reparaturauftrag

Auftraggeber	
Anrede:	<input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Name:	
Ansprechp.:	
Strasse:	
PLZ/Ort:	
Telefon	
Fax:	
Natel:	

CTRMA-Nr.

Kd-Nr.

Ihre Referenz: Datum:

Gerät: Kaufdatum:

Ser.Nr.

Notebook Typ:

PC Typ:

Anderes Typ:

Warenempfänger	
<input type="checkbox"/> gleich wie oben <input type="checkbox"/> anders, nämlich	
Anrede:	<input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Name:	
Ansprechp.:	
Strasse:	
PLZ/Ort:	
Telefon	
Fax:	
Natel:	

Fehlerbeschreibung: Garantie Kostenvoranschlag

Kann HDD falls nötig formatiert werden?

Ja Nein

Achtung/Wichtig: Falls die Harddisk nicht formatiert werden darf, kann die Reparatur eventuell nicht ausgeführt werden.

Benutzername für Windows-Anmeldung?

Passwort für Windows-Anmeldung?

Wie wird das Gerät abgegeben?

mit Verpackung ohne Verpackung

Wird Zubehör mitgegeben?

Nein Ja, folgendes:

Wie erfolgt die Abgabe?

persönlich per Post geschickt mit:

Wie soll die Rückgabe erfolgen?

wird abgeholt per Post zurückschicken

Bei Geräten mit abgelaufener Garantie, mechanischen Schäden oder Software-Problemen:

Ihr Gerät weist einen Fehler auf, welcher nicht durch unsere Garantieleistungen abgedeckt ist. Um es bearbeiten zu können, benötigen wir Ihr Einverständnis für einen Kostenvoranschlag (KV). Die Pauschale des KV's beträgt Fr. 100.- exkl. MwSt. und enthält die Kosten für Fehlersuche / Tests, Logistik und Administration. Die KV-Pauschale enthält nicht die effektiven Reparaturkosten. Kommt eine kostenpflichtige Reparatur zustande, entfällt die Kostenpauschale.

Ja, ich bin mit der Kostenpauschale einverstanden

Unterschrift:

Reparaturdauer: i.d.R. max. 10 Arbeitstage ab Auftragserteilung.

Bezahlung: (wenn nicht Garantie): Für Endkunden: Barzahlung / Nachnahme. Für Registrierte Kunden: Rechnung.

Datum:

Gerät abgegeben:
Kunde:

Gerät entgegengenommen:
Creative Trading Probst & Co.

Unterschrift

Unterschrift